

Об опыте омбудсменов в сфере защиты прав человека на охрану здоровья

10 октября в Москве прошла VIII Международная научно-практическая конференции «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов» на тему: «Актуальные вопросы защиты прав человека на охрану здоровья».

Главной целью конференции явилась выработка конкретных рекомендаций по укреплению гарантий прав граждан на охрану здоровья как на национальном, так и наднациональном уровнях.

Участниками мероприятия стали омбудсмены из 59 государств, в том числе члены Евразийского Альянса Омбудсменов, а также представители международных организаций и органов власти, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, учёные и эксперты – всего 334 участника.

В докладе **Омбудсмен Кыргызской Республики Джамия Джаманбаева** поделилась опытом по восстановлению прав граждан, проживающих в психиатрических учреждениях в рамках деятельности Института Омбудсмента, в структуре которого функционирует служба по защите прав пациентов, содержащихся в психиатрических стационарах.

Омбудсмен рассказала про деятельность службы в психиатрических учреждениях, существующей независимо от органов здравоохранения, контролирующей соблюдение конституционных прав и свобод человека и гражданина и об основных инструментариях Института – обращениях, исследованиях и мониторингах учреждений по соблюдению прав пациентов.

В ходе выступления Омбудсмен отметила, что по инициативе Института образована межведомственная рабочая группа для разработки нормативно-правовой базы, регулирующей порядок документирования лиц, находящихся в лечебно-психиатрических и психоневрологических социально-стационарных учреждениях. Усилиями института восстановлены права пациентов на размещение в помещениях в соответствии с требованиями стандартов минимальной площади, установленных законодательством, сократились случаи задержки выписки пациентов из учреждений, организованы и проводятся прогулки пациентов на свежем воздухе по установленному графику. Институт призвал Министерство здравоохранения Кыргызстана обеспечить пациентов недостающими лекарственными препаратами. По инициативе института была разработана единая форма согласия, которой на практике пользуются лечащие врачи. Институтом Омбудсмента также, для восстановления нарушенных прав направляются акты реагирования в соответствующие государственные органы с требованием устранения выявленных нарушений и привлечения к ответственности виновных.

В своем выступлении **Уполномоченный по правам человека в Республике Казахстан Артур Ластаев** уделил особое внимание принятию в

2020 году нового Кодекса о здоровье, в рамках которого государство подтвердило свои обязательства по обеспечению качественной бесплатной медпомощи. Отметил, что Кодекс регулирует такие важные вопросы, как обязательная вакцинация, посмертное донорство, декриминализация врачебных ошибок.

Подчеркнул важный аспект – перевод тюремной медицины из-под мандата уголовно-исполнительной системы в гражданскую сферу. В результате передачи терминальной медицины число жалоб осужденных на некачественную медпомощь увеличилось в 12 раз. Озвучил основные тематики обращений осужденных, касающиеся некачественной медицинской помощи, халатности, обеспечения и вопросов обеспечения лекарствами. Большинство этих недостатков выявляются в ходе посещения мест лишения свободы.

По результатам выявленных нарушений в адрес Министерства внутренних дел и Министерства здравоохранения вносятся рекомендации по обеспечению качественной медпомощи заключенных.

Глава Генеральной Инспекции Исламской Республики Иран судья Забиулла Ходаян обозначил особую значимость обмена опытом по укреплению здоровья населения на национальном и международном уровне, как основу устойчивого развития современного общества.

Господин Ходаян рассказал об устройстве системы охраны здоровья в Иране. О мерах, принимаемых правительством – государственным медицинским страхованием всего населения, Министерство здравоохранения создает путем осуществления исполнительной политики, стратегического планирования, оценки и мониторинга, а также реализации мер по созданию служб здравоохранения через подразделения государственного и полугосударственного и частного секторов в конкурентной среде.

Инспекционное агентство Исламской Республики Иран отвечает за мониторинг общей политики системы в области здравоохранения и соблюдения законов и НПА высокого уровня. И, учитывая жесткие санкции против Ирана, более 99% необходимых лекарств предоставляется внутри страны. Сегодня в Иране запущенная туристическая терапия и патенты из многих стран получают лечение в Иране. Таким образом, в рамках ежегодного планирования страны все медицинские центры были проинспектированы инспекторами этой организации. Отчеты этой организации инспекции направляются президенту и министрам и другим должностным лицам. Если какое-либо лицо или лица нарушают закон, они представляются компетентным судебным и административным органам. Эта организация провела выезд на место в центр по уходу за инвалидами и больницу, отделение неотложной помощи в клинике. И таким образом, еще одним направлением деятельности организации является мониторинг состояния здоровья и стандартизация продуктов питания, фруктов и овощей, потребляемых населением с тем, чтобы при их производстве соблюдались санитарные нормы. Организация также следит за состоянием окружающей среды, такой как воздух вода и почва, а также контролирует деятельность власти и проводит ежегодные инспекции.

Председатель Национального института по правам человека Королевства Бахрейн Аль-Дерази Али Ахмед в своей речи рассказал об организации по здравоохранению, которая называется Нахра, занимающейся контролем качества услуг. Национальная организация по правам человека имеет своей целью защиту прав человека, а также проведение просветительской деятельности, чтобы люди знали свои права, особенно в сфере здравоохранения. Среди стратегических целей главная – это оказание максимально высокого уровня здравоохранения. Постоянно мониторятся и контролируются случаи нарушения прав человека в вопросе здравоохранения, проводятся постоянные просветительские компании и принимаются жалобы, особенно те, которые связаны с правами по здравоохранению. В случае выявления нарушений, принимаются соответствующие меры по отношению к нарушителям. Устанавливаются прочные связи с организациями гражданского общества. В Бахрейне постоянно стремятся проводить встречи, круглые столы, с организациями гражданского общества, чтобы делиться опытом в сфере здравоохранения и обсуждение наиболее оптимальных решений, чтобы гарантировать право на здравоохранение всем подданным. Королевство предлагает постоянно увеличивать спектр медицинских услуг для людей с ограниченными возможностями, для того чтобы они могли полноценно интегрироваться в общественную жизнь наравне со здоровыми людьми.

О необходимости интеграции разных уровней здравоохранения рассказала **Уполномоченный по правам человека (омбудсмен) Азербайджанской Республики** Сабина Яшар кызы Алиева.

Омбудсмен акцентировала внимание на области обеспечения и реализации права на охрану здоровья в психиатрических учреждениях, в которых содержащиеся в них лица, не могут покинуть по собственному желанию. Регулярном посещении данных учреждений, детальном исследовании вопросов, связанных с состоянием здоровья, медицинским осмотром, амбулаторным и стационарным лечением, проведении просветительской работы, ведением медицинской документации, электронной регистрацией медицинских данных задержанных лиц и тесной интеграции медицинских и социальных услуг в таких учреждениях, что является основными условиями, обеспечивающими эффективную защиту прав на охрану здоровья в этих учреждениях.

Главный Омбудсмен Турецкой Республики Малкоч Шереф в своем выступлении рассказал о системе здравоохранения в Турции, об организации Института омбудсменов, проводящей мониторинг качества предоставления медицинских услуг, осуществляющей соблюдение прав пациентов, проверку предоставления медицинского обслуживания беженцам, а также взаимодействия со многими инспекционными организациями и Министерством здравоохранения, а также о представлении Турцией большого количества медицинского оборудования в разные страны для того, чтобы улучшить оказание услуг пациентам, в том числе беженцам и людям, у которых нет доступа не

только к медицинским услугам, но и даже к воде, ввиду многих конфликтов и войн.

Председатель Комиссии по правам человека Шри-Ланки Лакшман Дехиденья ознакомила с универсальной системой здравоохранения Шри-Ланки, предоставляющей бесплатное здравоохранение своим гражданам. Также рассказала о важной модели государства – фармацевтической инициативе, предоставляющей 5% скидку на различные медицинские предписания для беременных женщин, для старшего поколения, людей, которым более 55 лет, и также для детей, которым меньше 5 лет. В Шри-Ланке все граждане имеют доступ к услугам системы здравоохранения, несмотря на их социальный статус и финансовое положение. Правительство включило борьбу с неинфекционными заболеваниями в свои национальные инициативы в системе здравоохранения и сейчас имеется очень много отделений в больницах, которые посвящены именно борьбе с неинфекционными заболеваниями. Также Шри-Ланка исторически очень успешно борется с эпидемиями. Так, например, научились справляться с лихорадкой Денге, вспышки которой происходят в стране на постоянной основе, ведется постоянный мониторинг и хорошо работают системы профилактической защиты от лихорадки Денге. В Шри-Ланке очень много программ, они достаточно активно работают с глобальным сообществом. Все граждане получают услуги медицинской системы в равноправном режиме.

Уполномоченный по правам человека в Кувейте доктор Сальма Джассим Аль-Мубараки в докладе представил следующую информацию.

В Кувейте основано Управление прав человека. В его состав входят 6 комитетов. Эти комитеты принимают жалобы от населения, в том числе по вопросу качества медицинских услуг, посещают тюрьмы и проверяют качество содержания заключенных. Они концентрируются на проверке качества медицинских услуг. В Кувейте есть Комитет по инициативам системы здравоохранения, который затрагивает вопросы, касающиеся дискриминационного обращения с пациентами, а также существуют приоритеты для системы уязвимых людей. И система здравоохранения в Кувейте работает так, что у них нет дискриминации в системе. Теперь в законах Кувейта врачи должны получать полное согласие от пациента для того, чтобы проводить какие-то процедуры. Сейчас также работает независимый орган, который анализирует и изучает, есть ли какие-то нарушения в оказании медицинских услуг в частном и государственном секторах. Этот орган также отвечает за юридическую систему - обязательно следит за различными нарушениями в сфере медицинских услуг. Он гарантирует безопасный прозрачный процесс без посредника, люди могут обратиться, если их что-то не устраивает. Помимо прочего, в Кувейте есть беспристрастные комитеты и люди, которые составляют этот комитет, их семь человек, они все из разных социальных слоев. То есть у них совершенно разный уровень жизни, что полностью обеспечивает права всех слоев населения. Самая главная функция – это предотвращать различные нарушения: разработаны меры наказания для тех, кто нарушает и не соблюдает нормативы. В 2020 году разработана новая стратегия, которая предполагает наличие этих комитетов,

имеющих связь непосредственно с населением без посредников. Они следят за тем, чтобы все возможные услуги предоставлялись жителям. Проводится мониторинг, чтобы все работало как часы, в разных областях медицины. Комитеты получают любые обращения граждан и следят за тем, чтобы для всех пациентов, которые получают медицинскую помощь, она была предоставлена на равных правах. Данные комитеты имеют право взаимодействовать с любыми международными организациями и соблюдать все нормы и права.

Заместитель председателя Комиссии по правам человека в Малайзии Тенгку Мохамед Фаузи в своем выступлении сообщил, что в Малайзии есть комиссия, которая следит за соблюдением прав населения. Она продвигает осведомленность о правах, на которые могут рассчитывать люди. Функция комитета – это прежде всего обучающие программы, которые поднимают уровень осознанности, осведомленности. Проводится мониторинг в местах задержания. Принимаются очень много жалоб от граждан. Комиссия, безусловно, имеет с ними дело и дальше рассылает определенные руководства, как поступать в той или иной ситуации организациям, которые имеют отношение к этому. Имеется юридическая база, на основании которой комиссия работает, она призвана продвигать, защищать и производить мониторинг соблюдения прав человека в Малайзии. В стране следят за тем, чтобы все права на здравоохранение, на получение медицинской помощи соблюдались, проводятся исследования и делаются публикации, выпускаются книги для того, чтобы вводить людей в курс и поддерживать их осведомленность. Главная цель – это прежде всего обеспечить равный доступ к медицинским услугам, в том числе заключенным. Посещаются тюрьмы, оценивается доступность и качество медицинских услуг в местах задержания.

Омбудсмен Центральноафриканской Республики Лоран Нгон Баба в своем докладе обозначил, что Центральноафриканская Республика предпринимает меры в сфере информационно-просветительской деятельности, чтобы обеспечивать действие прав человека. Она взаимодействует для этого с разными организациями, национальными организациями, а именно, с гражданским обществом, организациями в сфере прав человека, женскими организациями, организациями молодежи, ассоциациями жертв, ассоциациями мототакси, политическими партиями. Эти взаимодействия позволяют пробудить культуру диалога, начать консультации, чтобы противостоять человеческому насилию. Вместе с Российской Федерацией подписан Меморандум о сотрудничестве с уполномоченным по правам человека.

Народный защитник Боливарианской Республики Венесуэла Ангуло Альфредо Руиз в своем докладе представил следующую информацию.

Управление омбудсменов наделено тремя основными правозащитными полномочиями. Первым из них является продвижение, которое позволило привлечь внимание к группам, исключенным из системы здравоохранения, и повысить осведомленность населения в целом. Эта работа проводилась в форме проведения переговоров, конференций, семинаров, курсов, выпускных работ бакалавров и магистров, а также распространение печатных материалов,

направленных всем слоям населения. А второе полномочие, о котором пойдет речь, это надзор. В целях обеспечения права на здоровье Управление Народного Защитника постоянно осуществляет проверки в больничных учреждениях для того, чтобы предвидеть любую ситуацию, которая может повлиять на функционирование их служб или трудности, с которыми они могут столкнуться, и тем самым выносить соответствующие замечания и рекомендации компетентным органам с целью своевременного принятия необходимых мер по исправлению положения. Третье, полномочие, обеспечение защиты прав человека путем рассмотрения обращения на нарушение прав граждан, для чего в соответствии с законом существует набор юридических инструментов, используемых для восстановления нарушенных прав, в том числе по собственной инициативе или по просьбе одной из сторон в случае нарушения прав, возникающих в больничных заведениях. Дело будет отслеживаться до тех пор, пока ситуация не восстановится. Помимо средств, имеющихся для защиты этого устоявшегося права, используется также альтернативный метод разрешения конфликтов, посредничество и примирение, которое оказалось весьма полезным в случаях, произошедших в секторе здравоохранения. Для дополнения этой компетенции проводятся рабочие совещания и межучрежденческие встречи с соответствующими органами, чтобы найти альтернативные решения проблем и урегулировать ситуации, которые могут их вызвать. Управление омбудсмана по законодательным вопросам также выносит замечания по разрабатываемым законопроектам, таком как закон о защите равенства лиц, инфицированных ВИЧ и закон о лицах состоящего в аутистическом спектре. В этой связи Управление народного защитника создало специальное делегированное управление, отвечающее за вопрос здравоохранения, социального обеспечения на национальном уровне, которое в частности занимается анализом государственной политики, проводимой Венесуэльским правительством в области здравоохранения, социального обеспечения с целью выработки возможных рекомендаций и для поддержания пропагандистских мероприятий в целях поощрения, защиты и мониторинга права на здоровье и социального обеспечение. В 2014 году Национальное управление по правам человека представило законодательному органу предварительный законопроект о поощрении и защите права на равенство для лиц, живущих с ВИЧ и СПИД. При поддержке «Онусида» объединенной программы ООН по борьбе с ВИЧ-СПИДом в рамках соглашения о сотрудничестве был усилен национальный план подготовки по вопросам прав человека для лиц инфицированных с ВИЧ, а также усилена роль управления омбудсмана, основные направления деятельности, которые были сосредоточены по пропаганде и распространению информации о правах людей, инфицированных ВИЧ или СПИДом. А также на подготовке кадров и просветительской деятельности по новой глобальной стратегии борьбы со СПИДом, в виде ноля, стратегия 10.10.10 по состоянию на май 2014 года гражданских служащих и сотрудников, работающих на государственных службе, прошли переподготовку, включая персонал работающих медицинских центров.

Национальный институт по правам человека проводит регулярную информационную кампанию, ВИЧ не делает различий, не дискриминирует. И каждый год, 1 декабря, совместно с Министерством здравоохранения Тоньонусида, проводят комплексные национальные дни по вопросам пропаганды и профилактики. Управление Народного защитника в целях обеспечения гарантии права на здоровье, как основного права человека из года в год направляет своих должностных лиц до проведения проверки медицинских учреждений, прикрепленных к Министерству народной власти по вопросам здравоохранения, венесуэльскому институту социального страхования, Министерству народной власти по вопросам обороны, губернаторам, муниципалитетам с целью проверки общих условий в соответствии с принципами общедоступности, обеспеченности, приемлемости. Проверка также проводится по вопросам эффективности помощи обороны стороны медицинских работников.

Председатель Национальной комиссии по административному правосудию Республики Кения Каджуджу Флоренс в докладе сообщил, что Правительство Кении разработало новую систему, направленную на преобразование ландшафта с здравоохранения Кении, где создали фонд социального медицинского страхования. Новая система направлена на предоставление более качественных медицинских услуг для всех кенийцев и расширяет сферу оказания медицинской помощи, включая в нее профилактические и хронические заболевания. После развертывания Фонда социального страхования комиссия приняла во внимание сообщение различных медиа платформ, которые подчеркивают права кенийцев, которым отказывают в основных медицинских услугах. Также среди вопросов поднятых комиссиями были инициативы, применяемые для обеспечения граждан необходимыми коммуникациями о том, как получить доступ к услугам в переходный период, и меры, которые принимаются для решения проблем, с которыми сталкиваются граждане при доступе к медицинским услугам в переходный период. Комиссия по административному правосудию играет важную роль в защите и поощрении прав человека и предоставляет людям возможность подачи жалобы в случае предполагаемых нарушений прав человека. Также комиссия занимается психическим здоровьем. Но процесс преобразования системы охраны психического здоровья в Кении набрал обороты после запуска плана действий в области психического здоровья. Правительство Кении добилось прогресса в борьбе с раком, включая выделение ресурсов из национального бюджета.

Заместитель директора Департамента планирования, финансов и регулирования Национального управления медицинского обеспечения Китайской Народной Республики Чжан Чэньгуан в докладе представил следующую информацию.

Во-первых, Китайская Народная Республика считает, что должно быть универсальное покрытие медицинского страхования по всей системе. В настоящее время основное медицинское страхование включает страхование сотрудников, те, которые непосредственно устроены на работу и базовое

медицинское страхование для тех сотрудников, людей, которые работают в сельскохозяйственных областях и неработающих резидентов в городах. И те сотрудники, которые работают по гибким схемам, могут выбирать либо первый вариант работы, либо второй. Во-вторых, уделяется большое внимание на предотвращение бедности и сокращению риска бездомных людей, живущих людей на краю бедности. Коммунистическая партия Китая помогла практически 10 миллионам домохозяйств избавиться от бедности в результате различных заболеваний. И если, например, оказывается помощь таким людям, таким домохозяйствам, их затраты достаточно сильно сокращаются. В-третьих, улучшены политики, касающихся медицинских трат в целом. Была предоставлена медицинская помощь миллионам людей, которые испытывают финансовые трудности, и были сокращены их медицинские затраты. Для того, чтобы консолидировать результаты компании по борьбе с бедностью, правительство также продолжило предоставлять помощь в страховании для людей, которые находятся в экстремальной бедности, которые нуждаются в различных льготах, людей, которые находятся на краю бедности. Правительство также производит мониторинг и раннюю систему оповещения для тех, которые нуждаются в высоких таких крупных медицинских тратах, и также включают механизмы для активной идентификации, динамического мониторинга и информированию организаций о тех пациентов, которые должны затратить очень много средств на лечение. В-четвертых, разработаны реформы и инновационные механизмы. Ведется список лекарств, которые необходимы для населения. Внедрены национальный список этих лекарств и также основные медицинские оборудования. Таким образом увеличен рынок этих лекарств и оборудования, цены на которые контролируются. И в-пятых, уделяется большое внимание, чтобы улучшить медуслуги. Китай основал единую национальную информационную платформу о медицинском страховании. Максимизировали различные данные по стабилизации. Эти данные теперь доступны онлайн, сейчас активно упрощается доступ к этой информации для обычных граждан. Есть список этих услуг, эти услуги можно получать онлайн бесконтактным образом.

Председателем Национальной комиссии по правам человека Мьянмы У По Лвин Сейн было доложено о проведении консультационных визитов, о мониторинге с целью установить факт оказания услуг всем слоям населения. Также сообщено, что очень важно разделить ответственность каждого органа, каждой организации разделить четкую ответственность, кто за что отвечает, кто несет ответственность, и какие действия должны выполняться. Есть ряд инициатив, и в этом году, в 2024 году, прошел ряд встреч вместе с Министерством здравоохранения. И благодаря этим диалогам четко понимается и разделяется ответственность между организациями. Также тратится большое количество ресурсов для расширения возможности осведомленности и повышения уровня осознанности среди населения.

Оуч Нипон – **Вице-президент Камбоджийского комитета по правам человека** сообщила следующее.

В Камбодже действует программа всеобщего доступа к услугам здравоохранения и учреждениям здравоохранения. Во-первых, страна содействует укреплению прав женщин и девочек. Разработана всеобщая система охвата услугами здравоохранения на случай болезни. Сокращается стоимость данных услуг, что позволяет наиболее бедным, наиболее уязвимым иметь доступ к услугам здравоохранения, особенно пожилым людям, которым больше 60 лет, а также детям менее 5 лет, женщинам, беременным женщинам. И пациентам с некоторыми патологиями. Также имеется программа по борьбе с туберкулезом. Есть специальные отделения, которые принимают жалобы со стороны людей, чье здоровье не защищается. Также проводится программа по повышению осведомленности. Когда был, например, ковид, проводилась программа по повышению осведомленности среди женщин, чтобы у них был доступ к услугам, когда, например, у них начиналось беременность. Посещались специальные территории, территории, где организованы рудники, потому что в этих зонах есть серьезные проблемы со здравоохранением. Существует фонд равноправия, куда могут обратиться люди, и на момент июня 2024 года разработаны программы, которыми смогли воспользоваться 4,7 миллиона человек.

Гумаа ЭЛИЙЕЗИР – **Председатель национальной Комиссии по права человека в Судане** доложил, о том, что Комитет по правам человека в Судане является по конституции международной независимой организацией. В его задачи входят: защита прав человека, их определение, применение практик, гарантирующих соблюдение прав человека, прием жалоб от населения. В случае нарушений проводится расследование, а также оказываются консультационные услуги правительству Судана в вопросах прав человека. Кроме того, указанный Комитет дает различные рекомендации государству по вопросам прав человека. Штаб-квартира организации находится в Хартуме, но есть филиалы и в других городах. Также есть специализированные комитеты, например, комитет по приему жалобы, комитет по международному сотрудничеству, комитет по планированию, комитет по экономическим, социальным и культурным вопросам, комитет по гражданским правам, комитет семьи, комитет по правам ребенка. Также есть комитет по работе со СМИ. Национальная комиссия является членом других национальных организаций, а также международных организаций.

Омбудсмен Сьерра-Леоне Джа Эск Теджан Ахмед Исраэль в своем докладе сообщил, что в Сьерра-Леоне медицинские услуги для беременных женщин и детей до 5 лет предоставляются бесплатно. Сведения о нарушении прав граждан в сфере здравоохранения Омбудсменом доводятся до Министерства здравоохранения. Он занимается мониторингом различных ситуаций. Обязательно фиксирует жалобы, которые идут от людей, особенно от женщин, детей и стареющего населения, пожилых людей, людей с проблемами здоровья, инвалидов, люди, которые находятся в тюрьмах. Есть коррупционная комиссия в стране, проводится проактивный мониторинг исполнения прав человека. Особенно это касается тюрем и других подобных учреждений. Проводятся различные исследования, особенно касающиеся систематических

нарушений прав человека. Так, например, очень много внимания уделяется тому, как ведут себя врачи и соблюдают все необходимые правила. Люди информируются о правах человека, о том, что пациенты и их родственники должны, могут подавать жалобы, если вдруг нарушаются их права человека, если какие-то услуги предоставить платным образом, то эти граждане обязаны жаловаться об этом. Офис сотрудничает с министерствами, агентствами, правительственными, строит отношения с министерством здравоохранения и также с учреждениями экстренной медицинской помощи. Создается координированный подход между организациями по защите прав человека. Офис омбудсменов в Сир-Леоне, также продолжает мониторинг медицинских учреждений, и получает отчеты от системы здравоохранения о том, что происходит в различных секторах системы здравоохранения, о чем систематически информируется население.

Мохаммад Аль-Кудях – **Член попечительского совета Иорданского центра по правам человека** сообщил, что в Иордании есть Национальный центр по правам человека, в рамках своих полномочий он проверяет законодательные акты в сфере здравоохранения, издает необходимые рекомендации и призывает власти принимать новые законодательные акты. Стремится гарантировать конфиденциальность в эпоху цифровой трансформации, следит за тем, насколько соблюдаются законы в сфере персональных данных. Фиксирует любые нарушения и принимает необходимые меры для их устранения. Если вопрос не удается решить на месте, то центр передаёт его в судебные органы. Совершает поездки в организациях здравоохранения и после каждого посещения готовит специальные доклады и направляет рекомендации компетентным организациям. Это привело к полноценным результатам, таким как получение некоторыми больницами недостающего оборудования и кадров. Таким образом, улучшилась ситуация с содержанием больных, особенно для людей с ограниченными возможностями и престарелых. Центр принимает жалобы разными методами, в том числе есть горячая линия, которая работает 24 часа в сутки. Также выстраивает необходимое партнерство с компетентными органами, проводит дискуссии с партнерами и выносит необходимые предложения и альтернативы по вопросам права на здравоохранение. Медицинские центры таким образом оказывают необходимые услуги с учетом ежегодных рекомендаций центра. А также вырабатывает рекомендации по вопросу цифровизации медицинских услуг.

Эме Лорантин Каньяна – **Омбудсмен Республики Бурунди** сообщил, что услуги здравоохранения в Бурунди для детей менее 5 лет, для матерей этих детей оказываются бесплатно. Построена медицинская инфраструктура в различных общинах. Продвигаются различные программы страхования и взаимного медицинского страхования. Проводятся специальные мероприятия по повышению осведомленности среди населения, чтобы они оформляли взаимное медицинское страхование. Институтом омбудсменов также выслушиваются жалобы людей, у которых есть проблемы со здоровьем, но которые не имеют доступа к услугам здравоохранения, регистрируются запросы об оказании

помощи от людей, которые, к сожалению, не имели финансовых средств, чтобы оплатить лечение полностью.

Альшуд Нура бинт Заид, **Исполнительный директор Независимой постоянной Комиссии по правам человека Организации исламского сотрудничества** в своем докладе сообщил, что в Конституциях и законодательствах государств-членов закреплено право на здравоохранение. Также мы стремимся, чтобы качество медицинских услуг соответствовало международным стандартам. Проводятся компании по просвещению для работников медицинской сферы о правах населения на здравоохранение; проводятся расследования по происшествиям, связанным с нарушением прав человека в вопросе здравоохранения. В эпоху современных технологий ведется работа по развитию возможности дистанционной медицины, и эта дистанционная телемедицина может сыграть важную роль в гарантии прав человека, в том числе права на здравоохранение. Это также может привести к улучшению результатов работы систем здравоохранения.

Сидибэ Амссату Соу, **Президент Комиссии по правам человека Республики Сенегал** в своем выступлении сообщил, что в Сенегале вопрос здравоохранения имеет первостепенное значение на национальном уровне. В Национальной стратегии медицинского развития на период с 2019 по 2028 год эта тема зафиксирована, ведется активная работа над её реализацией. Политика Сенегальского правительства направлена на обеспечение каждому человеку, каждой семье, каждому сообществу универсального доступа к услугам здравоохранения. Мы содействуем укреплению здоровья, проводим профилактические мероприятия и лечим заболевания без какой-либо дискриминации. В этом направлении были предприняты важные шаги. Хотела бы привести в пример программу всеобщего доступа к услугам здравоохранения и учреждениям здравоохранения. Она направлена, в первую очередь, на укрепление прав женщин и девочек. Мы разработали всеобщую систему охвата услугами здравоохранения на случай болезни, сократили стоимость этих услуг, что позволяет наиболее бедным и уязвимым слоям населения, включая пожилых людей старше 60 лет, детей младше 5 лет, беременных женщин и пациентов с некоторыми патологиями, иметь доступ к медицинской помощи. Также хотела бы отметить программу по борьбе с туберкулезом. Наша Национальная комиссия по защите прав человека уделяет особое внимание вопросам здравоохранения. У нас есть специальные отделения, которые принимают жалобы от людей, чьи права на здоровье нарушаются. Например, от людей, которым должны были провести госпитализацию или операцию, но их приём был перенесён. Мы в таких случаях принимаем меры, и, как правило, в большинстве случаев всё же удаётся провести приём в установленные сроки. Также бывают случаи, когда люди не могут позволить себе некоторые медицинские услуги, например, диализ. В таких случаях мы обращаемся к специальному фонду, чтобы помочь им получить необходимую помощь. Кроме того, мы проводим программы по повышению осведомлённости. Во время пандемии COVID-19, например, мы провели кампанию среди женщин, чтобы

обеспечить их доступ к медицинским услугам во время беременности. Также мы посещали территории с развитой горнодобывающей промышленностью, где наблюдаются серьёзные проблемы со здоровьем из-за добычи материалов, оказывающих пагубное влияние на организм.

Алла Александровна Джиева, **Уполномоченный по правам ребенка при президенте Южной Осетии** доложила, что 1 октября институт Уполномоченного провел в Республике Южная Осетия первую национально практическую конференцию об охране здоровья и психологической и психиатрической помощи, где были консолидированы органы исполнительной власти для того, чтобы сообща защищать законные интересы, права и свободу несовершеннолетних граждан.

Аль-Кувари Мохаммед бен Саиф, **вице-председатель Национального комитета по правам человека Катара** в своем докладе обозначил, что очень важно сохранять ментальное здоровье. В связи с чем, в государстве были приняты разные меры в 2020 году, например, разработаны планы, которые были внедрены в различные системы, прежде всего в школах по защите психического состояния.